ПРОГРАММНАЯ СИСТЕМА

«АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА АНАЛИЗА ПРОДАЖ»

(АСАП)

РАБОЧАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Руководство пользователя

# Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя для Автоматизированной программной системы учета и анализа продаж (далее - Руководство). Данная система обеспечивает эффективное управление продажами и складскими операциями, предоставляя пользователям широкий набор функций для работы с базой данных продуктов, управления персоналом и анализа продаж.

Пользовательский интерфейс системы позволяет осуществлять добавление, редактирование и поиск информации о товарах, а также управление данными пользователей. Система предоставляет возможность анализировать продажи по различным критериям, таким как ID товара, дата и регион, и генерировать соответствующие отчеты.

Перед началом работы с системой рекомендуется внимательно изучить настоящее Руководство, чтобы использовать ее потенциал наиболее эффективно. Документ подготовлен в соответствии с требованиями стандартов РД 50-34.698-90 и ГОСТ 34.201-89.

# Содержание

Оглавление

[Аннотация 2](#_Toc166540249)

[Содержание 3](#_Toc166540250)

[1. Введение 4](#_Toc166540251)

[2. Назначение и условия применения 7](#_Toc166540252)

[3. Подготовка к работе 8](#_Toc166540253)

[4. Описание операций 9](#_Toc166540254)

[5. Аварийные ситуации 12](#_Toc166540255)

# Введение

* 1. **Область применения**

Пользовательский интерфейс АСУАП предназначен для обеспечения информационной поддержки пользователей в осуществлении следующих операций:­

-учет продаж

-анализ проданных товаров

-составление отчетов по продажам

-управление персоналом

* 1. **Краткое описание возможностей**

АСИУС обеспечивает выполнение следующих основных функций:

-добавление/удаление/редактирование персонала и распределение ролей

-добавление, редактирование, удаление, поиск и экспорт/импорт товаров

-добавление, редактирование, удаление и экспорт/импорт БД персонала

-процесс анализа проданных товаров (по заданным параметрам)

-составление отчетностей по продажам

* 1. **Уровень подготовки пользователя**

Для эксплуатации АСИУС нужны следующие роли:

- Директор

- Менеджер по продажам

- Специалист по анализу данных и трендам

- Сотрудник по обслуживанию клиентов

Директор должен назначать роли, составлять отчетности и может при необходимости делать правки в базе данных склада, а также анализировать проданных товары с помощью встроенных функций

Менеджер по продажам формирует базу данных проданных товаров.

Специалист по анализу данных и трендам производит анализ проданных товаров по критериям через интерфейс программы.

Сотрудник по обслуживанию клиентов помогает клиентам в выборе наиболее продающегося товара в магазине (с помощью анализа проданных товаров).

* 1. **Перечень эксплуатационной документации**
  2. Руководство по установке АСУАП
  3. Руководство Администратора АСУАП
  4. Руководство по обслуживанию АСУАП
  5. Руководство пользователя АСУАП
  6. **Список обозначений и сокращений**

БД - База данных

АРМ - Автоматизированное рабочее место

ИС - Информационная Система

ИНН - Идентификационный номер налогоплательщика

КПП - Код причины постановки на учет

ОГРН - Основной государственный регистрационный номер

# Назначение и условия применения

**2.1 Назначение**

АСУАП предназначена для решения задач автоматизации анализа продаж и учета сотрудников, в том числе для решения следующих задач:

-добавление/удаление/редактирование персонала и распределение ролей

-добавление, редактирование, удаление, поиск и экспорт/импорт товаров

-добавление, редактирование, удаление и экспорт/импорт БД персонала

-процесс анализа проданных товаров (по заданным параметрам)

-составление отчетностей по продажам

**2.2 Условия применения**

АСУАП может эксплуатироваться и выполнять заданные функции при соблюдении требований предъявляемых к техническому, системному и прикладному программному обеспечению.

# Подготовка к работе

**3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных**

Для работы с АСУАП требуются:

* Операционная система Windows 10 и больше;
* Свободное место на диске.

**3.2. Порядок загрузки данных программ**

Порядок загрузки данных и программ представлен в документе «Руководство программиста».

**3.3. Порядок проверки работоспособности**

Для проверки доступности АСУАП с рабочего места пользователя необходимо выполнить следующие действия:

* Запустить программу;
* Попробовать зарегистрировать/войти в свой аккаунт;
* Убедиться, что программа стабильно работает;

# Описание операций

**4.1 В данном разделе приводится описание всех операций, существующих в АСУАП**

Таблица 1. Роли и права доступа к данным и операциям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Роль | Доступные пункты меню | Доступные операции |
| Директор | Управление продажами | Внесение изменений в БД проданных товаров. Экспорт/импорт БД. |
| Управление персоналом | Работа с персоналом. Добавление/удаление/редактирование пользователей, а также экспорт/импорт БД пользователей. |
| Анализ продаж | Анализ проданных товаров по заданным параметрам |
| Отчёт | Импорт отчета проданных товаров |
| Менеджер по продажам | Управление продажами | Внесение изменений в БД проданных товаров. Экспорт/импорт БД. |
| Анализ продаж | Анализ проданных товаров по заданным параметрам |
| Отчёт | Импорт отчета проданных товаров |
| Специалист по анализу данных и трендам | Управление продажами | Внесение изменений в БД проданных товаров. Экспорт/импорт БД. |
| Анализ продаж | Анализ проданных товаров по заданным параметрам |
| Отчёт | Импорт отчета проданных товаров |
| Сотрудник по обслуживанию клиентов | Анализ продаж | Анализ проданных товаров по заданным параметрам |
| Отчёт | Импорт отчета проданных товаров |

4.2 Формирование отчетностей для Директора, Менеджера по продажам, Специалиста по анализу данных и трендам, Сотрудника по обслуживанию клиентов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Функции | Задачи | Описание |
| Обеспечивает экспорт отчета о проданных товарах. | Визуально показать какие товары продаются лучше всего, а какие хуже. | В ходе выполнения задачи на ПК пользователя экспортируется файл EXCEL/PNG, где наглядно показана разница продаж товаров. |

4.3 Работа с БД товаров для Директора, Менеджера по продажам, Специалиста по анализу данных и трендам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Функции | Задачи | Описание |
| Обеспечивает добавление/удаление/редактирование БД с проданными товарами. | Визуально показать проданные товары. Обеспечить возможность внести изменения в БД. | В ходе выполнения задачи пользователей работает с БД проданных товаров. В случае, если нужно создать базу с нуля и экспортировать новую, можно очистить старую (с помощью кнопки очистить базу данных). |

4.4 Работа с БД сотрудников для Директора

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Функции | Задачи | Описание |
| Обеспечивает добавление/удаление/редактирование БД персонала. | Показать пользователей программы. При необходимости удалить старых либо добавить новых. | В ходе выполнения задачи пользователей работает с БД пользователей. |

4.5 Работа с анализом продаж для Директора, Менеджера по продажам, Специалиста по анализу данных и трендам, Сотрудника по обслуживанию клиентов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Функции | Задачи | Описание |
| Обеспечивает наглядный анализ проданных товаров по заданным параметрам | Визуально показать пользователям с помощью графиков товары, которые продаются лучшего всего и хуже. | В ходе выполнение задачи пользователю предоставляется возможность наглядно ознакомиться с проанализированными проданными товарами. |

# Аварийные ситуации

5.1 При возникновении аварийных ситуаций рекомендуется обратится к администратору АСУАП.